



SYSTEM-P SRL opera dal 1998 nel campo **Commercio all'ingrosso di metalli non ferrosi e prodotti semilavorati.**

Caratteristiche peculiari e fondamentali del successo dell'organizzazione sono la flessibilità e la versatilità. In particolare, l'organizzazione si distingue tra le altre del settore per una notevole propensione alla ricerca di prodotti innovativi e per la più completa disponibilità nei confronti della clientela in fase di commercializzazione e assistenza post vendita.

La Direzione dell'azienda attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione Qualità coerente con il modello di gestione aziendale definito nella Norma ISO 9001:2015 si impegna a perseguire una politica finalizzata a realizzare il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità e quindi dei processi aziendali, incrementando l'efficienza ed il valore aggiunto delle singole attività e operando nel rispetto dei requisiti applicabili.

La Direzione dell'azienda vuole perseguire una gestione responsabile attenta ai temi della sostenibilità e al rispetto dell'ambiente, sensibilizzando costantemente i propri lavoratori al tema del cambiamento climatico, non solo per il rispetto della normativa vigente, ma soprattutto per favorire un cambiamento culturale forte, in modo che le scelte di ciascuno, siano finalizzate ad un comportamento virtuoso, dove le scelte individuali favoriscano il cammino verso la gestione responsabile delle risorse naturali e l'adozione di soluzioni volte a produrre effetti sociali e ambientali positivi.

È ferma volontà della Direzione di perseguire la completa soddisfazione delle parti interessate nell'attività aziendale:

Il **CLIENTE** attraverso la qualità dei prodotti e servizi forniti erogati, ponendo i seguenti obiettivi:

- Presentare offerte con prezzi competitivi pur tali da assicurare adeguati margini di guadagno
- Prodotti conformi alle specifiche di acquisto e ai requisiti cogenti applicabili
- Rispetto dei termini di consegna
- Monitoraggio della soddisfazione del Cliente

I **FORNITORI** attraverso relazioni trasparenti e corrette che apportino benefici reciproci, ponendo i seguenti obiettivi:

- Rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti
- Monitoraggio degli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori e della Qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla presente Politica per la Qualità

Il **PERSONALE** attraverso il coinvolgimento e una preparazione mirata, dando l'opportunità di esprimere le potenzialità individuali e la stabilità di impiego, anche per migliorare le comunicazioni, la professionalità, e, soprattutto, la motivazione ed il coinvolgimento, ponendo i seguenti obiettivi:



Politica per la Qualità della Organizzazione

Pag. 2/2

- Ridotta o nulla contenziosità con i dipendenti
- Monitoraggio efficienza
- Adeguata formazione

La **PROPRIETA'** attraverso una corretta redditività d'impresa e la consapevolezza del ruolo sociale conseguente ad un'attività imprenditoriale seriamente condotta, ponendo i seguenti obiettivi:

- Incremento delle vendite
- Monitoraggio indice di redditività del capitale proprio (ROE)
- Monitoraggio indice di redditività del capitale investito (ROI)
- Monitoraggio indice di redditività delle vendite (ROS)
- Monitoraggio valore insoluti sul fatturato globale

La Direzione è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione dei suddetti obiettivi, assicurando e verificando periodicamente che la presente politica sia documentata, resa disponibile, comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione e inoltre mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, e resa disponibile alle parti interessate.

Stato revisionale della politica generale dell'organizzazione

REV.	DATA	Motivo	Direzione
00	15.11.2022	Prima emissione	
01	08.01.2025	Aggiornamento	
02	09.01.2026	Aggiornamento	